

IX JORNADAS DE CAPACITACIÓN DEL GRUPO DE RESPONSABLES DE ESTADÍSTICAS DE LOS PODERES JUDICIALES DE LAS PROVINCIAS ARGENTINAS Y CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES.

Fecha: 27, 28 y 29 de mayo de 2015.

Lugar: Ciudad de Santa Fe - Poder Judicial de Santa Fe, Edificio Palacio de

Tribunales-.

Coordinación General: Lic. Gabriela Benedicto (Poder Judicial de Chubut)

### **PROGRAMA**

Miércoles 27 de Mayo

Salón de Actos de la Corte Suprema

8:30 a 9:00 hs.

Acreditaciones.

9:30 hs.

Inauguración de las Jornadas por el Dr. Rafael Gutiérrez - Presidente de la Junta Federal de Cortes - Ministro de la Corte Suprema de Justicia de Santa Fe

10:00 a 13.00 hs.

Actividades simultáneas:

- Capacitación en Estadística Básica e Indicadores Judiciales. (Salón de Actos de la Corte Suprema de Justicia)
  - Esta capacitación está destinada a los Responsable de Estadísticas de las provincias que se incorporaron a la función con posterioridad al dictado de las capacitaciones específicas o a cualquier agente de los poderes judiciales provinciales que requieran formación en el área.

Se adjunta Temario



- Reunión de Trabajo de las Comisiones del GREPJ (Salón de Actos de la Cámara de Apelación en lo Civil)
  - Nueva Publicación años 2012 y 2013
  - Recopilación y Procesamiento de Planillas
  - o Actualización de la Página Web
  - o Temáticas Actuales para incorporar en los próximos informes
  - Suplemento Estadístico y Trabajo Conjunto de Áreas de Sistemas

13:00

Almuerzo

15:00 a 18 hs.

Continuación de las Actividades

Jueves 28 de mayo

Taller: Entrenamientos para una gestión eficaz

Docentes: Sandra Lew y Alejandra Pascali

09:30 a 13:00

Taller "La comunicación eficaz".

La escucha y el observador. Modelos mentales. Creencias. Valores, Inferencias. Afirmaciones y juicios. Tipos de comunicación. Conversaciones públicas y privadas. Filtración de la comunicación. Impacto en la gestión. La comunicación y las emociones.

13:00

Almuerzo

15:00 a 17:30



Taller: "Trabajar con otros para alcanzar objetivos"

Trabajo en equipo. Características de los equipos de alto rendimiento. Motivación. Satisfacción de necesidades. Diseño y planificación de objetivos laborales. Compatibilización de objetivos personales y organizacionales.

### Viernes 29 de mayo

Continuación del taller: Entrenamientos para una gestión eficaz.

Docente: Bettina Koch

Asistentes: Sandra Lew y Alejandra Pascali.

09:30 a 13:00

Taller: "Rutinas defensivas en la organización".

La cultura laboral. Conductas y prácticas que obstruyen el logro de objetivos institucionales. Reuniones efectivas. Cambio de paradigma.

13:00

Almuerzo

15:00 a 17:30

Taller: "De grupo a equipo de trabajo"

Trabajo para el equipo. Diseño y planificación de objetivos laborales.

Compatibilización de objetivos personales y organizacionales.

17:30

Cierre de las Jornadas.

ANEXO: Temario

Estadística Básica e Indicadores Judiciales

Docentes: Valeria Quiroga y Gabriela Benedicto



- 1) Introducción. Variables. Estudios
  - Introducción. Definiciones. La importancia de la Estadística en la Justicia. Generalidades del análisis descriptivo e inferencial. Objeto de Estudio. Método lógico. Tipo de variables. Escalas de Medición. Unidades. Datos. Población. Muestra.
- Estadística Descriptiva (métodos numéricos)
  Estadística Descriptiva: Tablas de distribución de frecuencias. Tablas de contingencia. Medidas de Posición: media aritmética, mediana, moda, percentiles. Medidas de Variabilidad: rango, varianza, desvío estándar, coeficiente de variación. Variaciones absolutas y relativas. Números Índice.
- 3) Estadística Descriptiva (métodos gráficos)
  Estadística Descriptiva: Diagrama de Barras; barras apiladas y agrupadas. Diagrama de Sectores. Histograma. Diagrama de Tallos y Hojas. Ojiva. Gráficos de Series de Tiempo. Diagramas de Dispersión. Box Plot.
- 4) Indicadores

Indicadores Judiciales: algunos indicadores básicos, sus definiciones y aplicaciones: de gestión, de calidad, presupuestarios, de recursos humanos, de tiempos procesales. Tasas e índices. Diferencias entre indicadores diacrónicos y sincrónicos.

Observaciones: Se recomienda el uso de ropa informal para las actividades y en especial para trabajar en los talleres.