

“Relevamiento de datos” y “Procesos administrativos y su manualización”

PROGRAMA

• Destinatarios	Responsables de las áreas de Estadísticas de los Poderes Judiciales.
• Duración	24 (horas) horas reloj.
• Fechas	29 y 30 de septiembre 1 de octubre
• Horario	De 9:00 a 13 y de 15 a 18:00.
• Lugar	Sede Poder Judicial de Chubut
• Docente/s	Lic. Roberto Simeoni, Lic. M. Alejandra Sánchez, Ing. Andrea Mazzitelli, Lic. Adrián Cibir, Lic. M. Valeria Quiroga, Lic. Gabriela Benedicto

“Relevamiento de datos”

Construcción, evaluación y manejo de instrumentos de recolección de datos

- Propósitos y Objetivos de una investigación.
- Instrumentos de Recolección de datos: Conceptos, Tipos de Instrumentos (Cuestionarios, Fichas, Padrón) Procedimiento para construir un instrumento de medición: variable, definición teórica, definición operacional, indicadores, dimensiones.
- Tipos de instrumentos de medición: escalas para medir actitudes: Escala de Likert, diferencial semántico, escala de Guttman.
- Investigaciones presenciales, por teléfono, por correo. Pros y contras.
- Elaboración de cuestionarios, estructuración. Tipos de preguntas, orden, tamaño.
- Pre-Test: Organización y evaluación. Entrevistadores: Capacitación
- Relevamiento: Organización
- La entrevista. Guías de Pautas
- El trabajo de campo: Como ponerse en contacto con los respondentes, presentación, confidencialidad etc.
- Como estimar los costos de una investigación.
- Ética de la Investigación
- Relación entre variables categóricas:
 - Tablas de Contingencia: Prueba de Chi 2

- Coeficientes de Correlación: Pearson y Spearman
 - Medidas de Asociación para variables nominales: Coeficiente de Contingencia, Phi, V de Cramer, lambda
 - Medidas de Asociación para variables ordinales: gamma, d de Soemers, Tau B de Kendall, Tau C de Kendall
- Trabajo Práctico: Diseño de un cuestionario para medir percepción sobre el Acceso la Justicia.

“Procesos administrativos y su manualización”

- La Organización: comprensión del concepto (de Organización) previo al estudio de los Procesos.
- Perspectivas complementarias en el estudio de las Organizaciones: a) la Dirección Científica; b) las Ciencias del Comportamiento Humano.
- La perspectiva de Sistemas
- Las Partes del Sistema: a) el Individuo; b) la Organización Formal ; c) la Organización Informal; d) la Tecnología; e) el Entorno Socioeconómico, f) la Interdependencia; g) los Procesos.
- Los Procesos: conceptos básicos: Proceso, Proceso Clave, Subproceso, Procedimiento, Actividad, Proyecto, Indicador.
- Metodología aplicable en el Diseño de Procesos.
Tres metodologías de diseño de procesos: del ciclo de vida, de mejora continua, y reingeniería. Características y diferencias de los distintos enfoques. Etapas para la implementación de los distintos métodos. Herramientas para el relevamiento, análisis y elaboración de manuales de procesos.
- Taller: Ensayo de elaboración de un manual de procesos.