

GESTION JUDICIAL e INFORMACION ESTADÍSTICA

**XI JORNADAS DE CAPACITACION DEL GRUPO DE
RESPONSABLES DE ESTADISTICAS DE LOS PPJJ
DE LAS PROVINCIAS ARGENTINAS Y C.A.B.A**

OFICINA DE GESTION DE CALIDAD JUDICIAL

2017



NACIMIENTO Y DESARROLLO HISTORICO DE LA CALIDAD



“DIOS veía que era bueno”
Libro del Génesis



Para los estudiosos de la Calidad, la primera mención se hace en el primer libro de la Biblia – el Génesis – al narrar la creación del mundo en seis días

Código de HAMMURABI



2150 a.C. – El código de Hammurabi hace referencia a la calidad de la construcción de las casas, cuando dice: “si un albañil ha construido una casa y, no siendo esta suficientemente sólida, se hunde y mata a sus ocupantes, el albañil deberá ser ejecutado



Tumba de REKH-MI-RE



1450 a.C. – En la tumba de Rekh-Mi-Re (Tebas – Egipto) apareció lo que se considera el tratado más antiguo de control de la calidad



EDAD MEDIA

En el corporativismo de la Edad Media, la institución dictaba reglas, establecía un sistema de formación e imponía un sistema de control para garantizar al cliente la conformidad de los productos que se le entregaban

Este sistema tuvo dos consecuencias contradictorias:

- Permitted an important development of the economy
- Acted as a brake on progress



APORTACIONES FRANCESAS

1664 – El político y economista francés Colbert, redactó para Luis XIV, un informe que expone: “Si nuestras fábricas aseguran la calidad de nuestros productos, los extranjeros se aprovisionarán aquí y fluirá el dinero”

Fines S XVIII – Vaquette de Gribeauval, Inspector Gral. de Artillería, desarrolla el principio de intercambiabilidad, estableciendo por primera vez dimensiones con valores estándar, fija tolerancias para esos estándares y establece un sistema de control que define medidas e instrumentos apropiados.

1794 – El gobierno estableció un taller nacional de calibres y material de inspección, para ser utilizados en todas las fábricas de municiones, asegurando la intercambiabilidad de fusiles y municiones.



De la producción ARTESANAL a la producción EN SERIE

ARTESANAL: Calidad 100% - Permanente contacto y comunicación entre el Cliente y el Fabricante

EN SERIE: Desaparece la relación continua Cliente-Fabricante y aumentan los productos defectuosos que salen de la cadena de producción, apareciendo los primeros problemas de calidad en la industria.

Se plantearon dos tipos de soluciones:

- Examinar todos los productos obtenidos, uno a uno, y apartar los defectuosos (calidad basada en la inspección censal del volumen de producción)
- Examinar mediante métodos estadísticos, muestras representativas de productos para conocer si la producción se estaba desarrollando correcta o incorrectamente

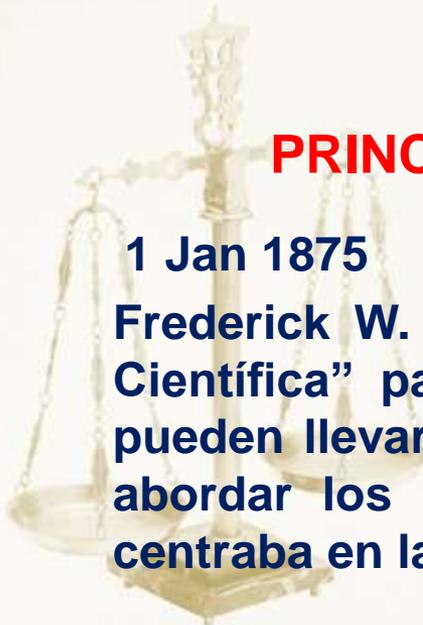




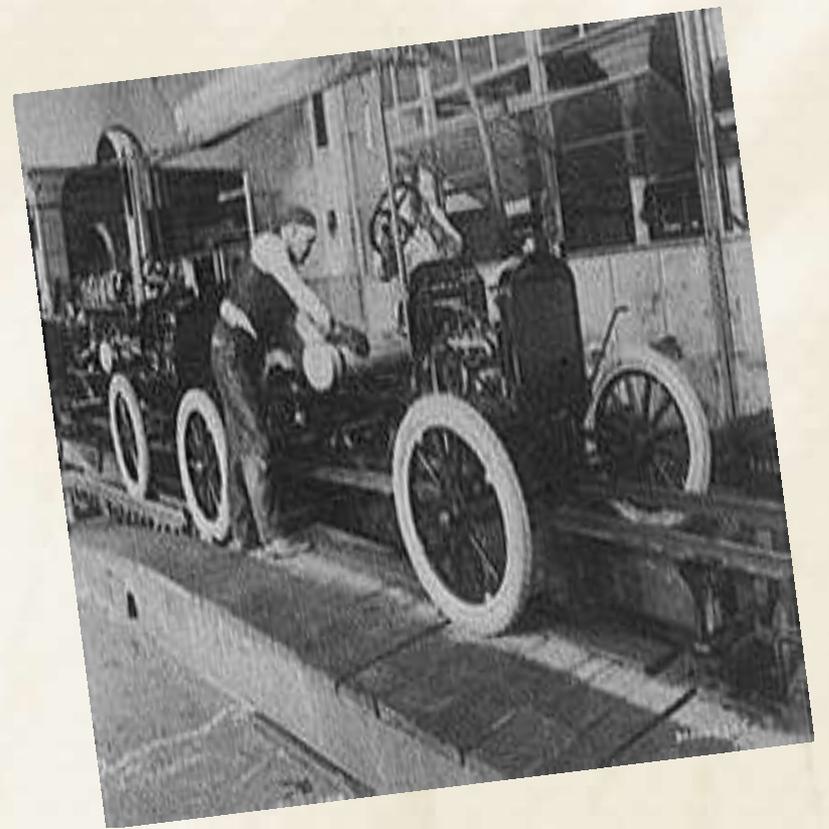
PRINCIPIO DE ADMINISTRACION CIENTIFICA

1 Jan 1875

Frederick W. Taylor introduce los principios de la “Administración Científica” para dividir el trabajo en unidades más pequeñas que pueden llevarse a cabo con mayor facilidad, el primer enfoque para abordar los productos y procesos más complejos. El interés se centraba en la productividad.



LINEA DE ENSAMBLAJE POR HENRY FORD



1 Jan 1900. Henry Ford introduce, con la línea de ensamblaje, un refinamiento adicional en los métodos de trabajo a fin de mejorar la productividad y la calidad; Ford desarrolló conceptos de ensamblaje a prueba de errores, la auto verificación y la inspección dentro del proceso.





PRIMEROS LABORATORIOS DE ESTANDARES

1 Jan 1901. Se establecen en Gran Bretaña los primeros laboratorios de estándares.





ASOCIACION DE INSPECCION TECNICA

5 Jun 1920. Se funda en Inglaterra la Asociación de Inspección Técnica; posteriormente se convierte en el Instituto de Aseguramiento de Calidad. Los Laboratorios Bell de AT&T forman un departamento de calidad, centrándose en la calidad, la inspección y las pruebas, y en la confiabilidad del producto. B.P. Dudding emplea métodos estadísticos en General Electric de Inglaterra para controlar la calidad de las bombillas eléctricas.



W.A. SHEWHART, CUADROS DE CONTROL

5 Jun 1931. W.A. Shewhart publica Economic Control of Quality of Manufactured Product, donde se describen métodos estadísticos para usarlos con los métodos de cartas de producción y control.



DEMING Y SHEWHART



5 Jun 1938. W.E. Deming invita a Shewhart a presentar seminarios sobre las cartas de control en la Escuela de Graduados del Departamento de Agricultura de Estados Unidos.



CARTAS DE CONTROL DEL DEPTO DE GUERRA DE USA

5 Jun 1940. El Departamento de Guerra de Estados Unidos publica una guía para usar cartas de control en el análisis de datos de procesos. Los Laboratorios Bell desarrollan los precursores de los planes de muestreo “military standards” para el ejército estadounidense.



El Diagrama de la Trilogía de Juran



Joseph Juran

04/08/1941 Descubrió la obra de Vilfredo Pareto. Juran amplió la aplicación del principio de Pareto a cuestiones de calidad (por ejemplo, el 80% de un problema es causado por el 20% de las causas).

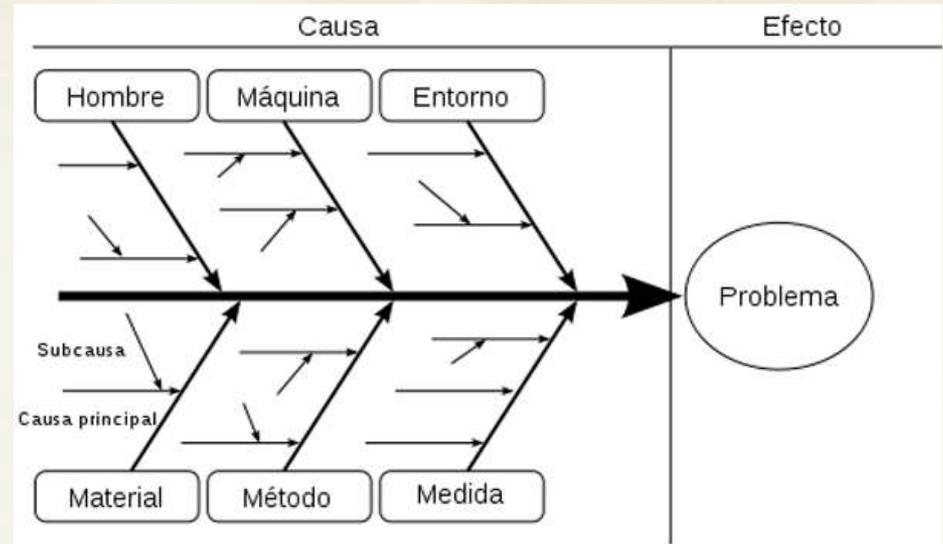


**CONTROL DE CALIDAD
PARA SUMINISTROS,
GRAN BRETAÑA**

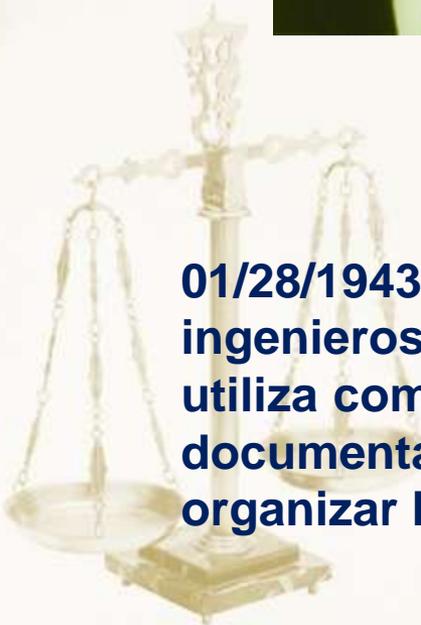


5 Jun 1942. Se funda en Gran Bretaña el Ministerio de Servicios de Asesoría en Métodos Estadísticos

Kaoru Ishikawa



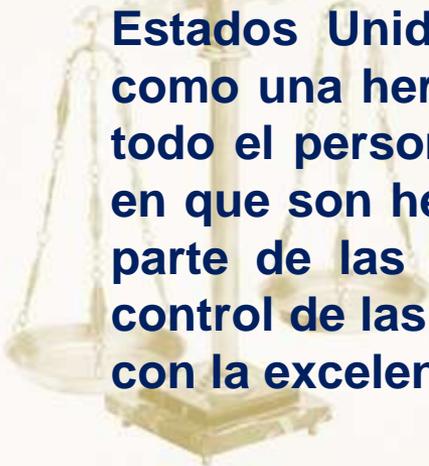
01/28/1943 Desarrollo el primer diagrama para asesorar a un grupo de ingenieros de una industria japonesa. El Diagrama de Causa-Efecto se utiliza como una herramienta sistemática para encontrar, seleccionar y documentar las causas de la variación de la calidad en la producción, y organizar la relación entre ellas.





Armand Vallin Feigenbaum

07/20/1944 Feigenbaum promovió la frase Control de la Calidad Total en Estados Unidos. El control de la calidad total considera la calidad como una herramienta de administración estratégica que requiere que todo el personal de una compañía esté informado, de la misma forma en que son herramientas estratégicas los costes y el plan en la mayor parte de las empresas actuales. La calidad va mucho más allá del control de las fallas a nivel de planta; es una filosofía y un compromiso con la excelencia





Shigeo Shingo

11/14/1961 Se le acredita haber creado y formalizado el Cero Control de Calidad, que resalta mucho la aplicación de las Poka Yoke, un sistema de inspección en la fuente.



Taiichi Ohno



Taiichi Ohno (1912-1990) fue el ingeniero que diseñó el sistema de producción just in time (JIT) En 1954 fue nombrado Director en Toyota y progresivamente fue ocupando puestos de mayor responsabilidad hasta que en 1975 ocupó el puesto de vice-presidente



Philip Bayard Crosby

02/28/1980 Philip Bayard Crosby fue un empresario norteamericano, autor que contribuyó a la teoría gerencial y a las prácticas de la gestión de la calidad. Es uno de los pensadores sobre calidad más destacados de los Estados Unidos.



Cuatro principios importantes:

- **la definición de calidad está de acuerdo a las necesidades**
 - **el sistema de calidad es prevención**
 - **un manejo estándar equivale a cero errores**
 - **la medida de la calidad es el precio de la inconformidad**



CONCLUSIONES

CALIDAD

- La Calidad como conjunto de características
 - La Calidad como adecuación al uso
 - La Calidad como satisfacción de necesidades

GESTION DE LA CALIDAD

- La Gestión de la Calidad mediante Mando y Control
 - La Gestión de la Calidad mediante Auto Inspección
 - La Gestión de la Calidad mediante la Prevención de defectos y fallas
 - La Gestión Total de la Calidad

