



*Junta Federal de Cortes  
y Superiores Tribunales de  
Justicia de las Provincias  
Argentinas y Ciudad Autónoma  
de Buenos Aires*



CENTRO DE ESTUDIOS DE JUSTICIA DE LAS AMÉRICAS  
JUSTICE STUDIES CENTER OF THE AMERICAS  
CEJA - JSCA



**ARGENJUS**  
**ARGENTINA JUSTICIA**



 **unidos por la justicia**

## **"VI TALLER DE RESPONSABLES DE ESTADÍSTICAS DE LOS PODERES JUDICIALES"**

**Sede Ju.Fe.Jus. - Buenos Aires, 06 y 07 de Diciembre 2006**

### **ORGANIZAN:**

- CENTRO DE ESTUDIOS DE JUSTICIA DE LAS AMÉRICAS - CEJA
- ARGENJUS - ARGENTINA JUSTICIA
- JUNTA FEDERAL DE CORTES Y SUPERIORES TRIBUNALES DE JUSTICIA DE LAS PROVINCIAS ARGENTINAS Y CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES

### **AUSPICIO**

FUNDACIÓN KONRAD ADENAUER  
UNIDOS POR LA JUSTICIA

### **MIÉRCOLES 06 DICIEMBRE**

**08:30 hs.** Acreditaciones

**09:00 hs.** Apertura

Dr. Alberto Juan Bautista Iribarne - Ministro de Justicia y Derechos Humanos de la Nación

Dr. Domingo Juan Sesin - Presidente JU.FE.JUS.

Dr. German Garavano - Vicepresidente del Consejo Directivo -CEJA-

Dr. Ramón Brenna - ARGENJUS

**09:30 hs.** Presentación del Taller

Dr. Alberto Italo Balladini - Coordinador General JU.FE.JUS.

Dra. Cecilia A. Gómez de Navarro - Coordinadora Técnica JU.FE.JUS.

Lic. Alfredo Segura, Coordinador Técnico ARGENJUS - JU.FE.JUS.

**11.00 hs.** Intervalo - Café

**13:00 hs.** Lunch en la sede JU.FE.JUS.

**14:30 hs.** Reanudación del Taller

**16:00 hs.** Intervalo - Café

**17:30 hs.** Conclusiones de la jornada

## **JUEVES 07 DE DICIEMBRE**

**08:30 hs.** Reanudación del Taller

**10:00 hs.** Café

**10:15 hs.** Análisis de la Publicación "Información & Justicia II" - datos sobre la justicia argentina, Unidos por la Justicia. (Representantes de UNIJUS).  
Elaboración de las conclusiones.

**13:30 hs.** Cierre. Lunch.

### **Temario**

(La propuesta incorpora temas surgidos en las conclusiones del IV Taller de Responsables de Estadísticas 2004 y que se encuentran pendientes de tratamiento, así como las sugerencias de algunas jurisdicciones provinciales.)

#### I - Convenio de Información para la Justicia Argentina.

Presentación a cargo del Lic. Alfredo Segura, Poder Judicial de la Provincia de Mendoza.

I-1) Evaluación del cumplimiento. Informe general por provincia y respuestas a cada variable.

I-2) Construcción de indicadores y presentación de resultado general y por provincia, con la información obtenida hasta el momento. Exposición sobre la producción de los mismos.

I-3) Principales fórmulas estadísticas y sistemas de recolección de datos.

I-4) Representaciones Gráficas: las más utilizadas, normatización.

I -5) Revisión y Análisis de la Implementación del Convenio.

Presentación a cargo Abogada Cecilia Gómez Poder Judicial de Córdoba.

Dificultades Comunes. Definición o conceptualización del Instrumento de Recolección de Datos: Planilla de Relevamiento de Datos. Presentación de distintos modelos de Planillas de Relevamiento de datos estadísticos, necesidades y propuestas para la elaboración de las mismas.

#### Listar las dificultades comunes en lo referente a:

Relevamiento de la información: presentación de planillas de relevamiento de datos estadísticos.

Definir la variable: causas en trámite latente, de modo que permita recoger datos confiables de los organismos judiciales.

Unificación de los formularios estadísticos de relevamiento de datos para los órganos del Ministerio Público.

I -6) Reglamentación del envío de información a la JU.FE.JUS. de los Poderes Judiciales Provinciales: que contemple la frecuencia de envío, formalidad de la fuente documental de la información que se vuelca en la Matriz de Datos, implementación de auditorías post envío, sanción del incumplimiento de la remisión de la información, etc.

II. Indicadores Judiciales: Definición y metodología de obtención.

Presentación a cargo del Lic. Néstor Trabuco Poder Judicial Provincia de Buenos Aires.  
Análisis de la 3° etapa de indicadores:

#### II.1) Indicadores de la actividad jurisdiccional (Según Convenio)

En 1° Instancia

- Causas ingresadas por fuero y por instancia.
- Causas resueltas (por sentencias, por otros medios - incluyendo suspensiones, paralizaciones, desistimientos, etc.. En el fuero penal discriminar elevaciones a juicio /sentencias (según el tipo de proceso), sobreseimientos, rebeldes y expedientes con el trámite suspendido.
- Causas pendientes (arqueo).
- Recursos otorgados (de Apelación, Casación, etc.)

En 2° Instancia

- Causas ingresadas por fuero y por instancia.
- Causas resueltas, sentencias y otros medios (discriminados por tipo de resolución, incluyendo suspensiones, paralizaciones, desistimientos).
- Causas pendientes (arqueo).
- Confirmaciones, revocaciones y nulidades.

II Análisis de la 4° etapa: los indicadores propuestos en el Convenio que aún falta elaborar.

#### II.2) Indicadores de Satisfacción:

- ✓ Encuestas de opinión entre usuarios del sistema y población en general.
- ✓ Encuestas de Imagen entre usuarios del sistema y población en general.
- ✓ Relevamiento de las quejas interpuestas y sus resultados.
- ✓ Estudios muestrales sobre satisfacción de las pretensiones.
- ✓ La encuesta: interna y a los usuarios. Su uso, utilidades, dificultades.

#### II. 3) Indicadores calculados:

- ✓ Gestión jurisdiccional (Tasa de resolución, Tasa de Demora Inicial, Tasa de congestión, etc.)
- ✓ Litigiosidad (Casos cada 100.000 Habitantes, Cantidad de Abogados cada 100000 habitantes, etc.)
- ✓ Asignación Presupuestaria (Costo por Causa en Trámite, Costo por Causa Resuelta/ Presupuesto por Juez, Presupuesto por Habitante, etc.)
- ✓ Asignación de Personal ( Empleados por Juez, Funcionarios por Juez, Jueces cada 100.000 Habitantes, Causas por Juez. etc)
- ✓ Asignación de Medios Tecnológicos (PC por Juzgado, PC por Empleados, PC por causas Ingresadas, PC por Causas Resueltas, etc.

II -4) Luego de obtenido el indicador: cuál es su mejor destino y utilización?

I -5) El usuario de estadísticas judiciales: su determinación y particularidades.

I -6) Conveniencia de constituir a la Jufejus como organismo productor de indicadores estadísticos, habiendo ya superado el rol de proveedor de datos.  
Creación de un grupo de expertos estadísticos en la Jufejus que tenga como objetivo armar indicadores y elaboración de Estándares Judiciales

I - 7) Utilidad del uso de la firma electrónica digital en las estadísticas.

#### III.-Capacitación en Estadísticas, Derecho Procesal y Software Estadístico

Presentación a cargo Ing. Andrea Mazzitelli Poder Judicial de Mendoza.}

III -1) Formular los objetivos de los diferentes programas y currícula, atendiendo la heterogeneidad de las realidades provinciales y los objetivos estratégicos de la política judicial en materia de sistema de información.

III - 2) Seleccionar un organismo especializado en estadística judicial para que brinde la capacitación mencionada.

III - 3) Incluir en el contenido de los cursos: el manejo de herramientas tales como Planilla de cálculo (Ej. Programa Microsoft Excel) Software Estadístico específico y disponible, las asignaturas propias de la disciplina de estadística (Técnicas de Muestreo e Inferencia Estadística), Derecho Procesal, (Nociones Generales y específicas por Materias o Especialización y Tipos de Juicios) etc..

III - 4) Dictar los cursos a todos los responsables en forma conjunta; posibilitando así la unificación de conocimientos, entrenamientos y prácticas comunes.

#### IV. Conformación y Estructura del órgano de Estadística en los Poderes Judiciales de cada Provincia:

Presentación a cargo CP Mercedes Musimesi Poder Judicial del Chaco.

IV - 1) Elaboración del Proyecto de normativa o instrumento legal de constitución de organismo encargado de la estadística judicial: estructura organizacional, reglamento de funcionamiento, competencia, funciones, metodología y proceso de trabajo, confidencialidad y resguardo de la información, responsabilidad de los órganos judiciales proveedores y procesadores de los datos estadísticos.

IV - 2) Profesional a cargo, definición de su perfil, conocimientos y habilidades requeridos.

IV- 3) Elaboración de Manuales de funciones y procedimientos que permitan unificar la metodología de obtención de la información, carga de datos, tipos de informes estadísticos a emitir etc., para continuar con la profundización del Convenio sobre Sistema de Información suscrito por todos los Poderes Judiciales.

#### V- Software Estadístico e Interconexión de las Áreas de Informática y de Estadísticas

Establecimiento de pautas para la relación entre las Áreas de Política Judicial, Informática y Estadísticas de cada Poder Judicial, entre otras:

V- 1) Carencia o insuficiencia de software de gestión que permita obtener datos estadísticos: alternativas (planillas, formularios, inmersión creativa en el soft existente)

V- 2) Fase del proceso en que es consultada el área de estadísticas para la confección del software informático.

V - 3) Propender a que todas las modificaciones solicitadas al Sistema Informático sean consultadas y consensuadas con las áreas de estadísticas.

V - 4) Tender a que en el software informático de gestión, se incluyan variables que permitan a las áreas estadísticas además de establecer indicadores de gestión, desarrollar el área de las estadísticas sociales, cada vez más importantes en la actual situación socio-económica que atraviesa nuestro país y en la que los Poderes Judiciales tienen la difícil tarea de administrar justicia con equidad.

V- 5) El proyecto "SIGI": Explicitación de la última versión, estado y resultado de las tratativas con el Ministerio de Justicia y/o decisión de la Jufejus al respecto, en orden a la factibilidad de Implementación.

#### VI.-Propuesta de Aplicación de Normas ISO.

VI - 1) Normas ISO Conceptos Generales. Normas ISO para la actividad estadística. Certificaciones. Factibilidad y Costos.

Análisis de la Publicación "Información & Justicia II" - datos sobre la justicia argentina, Unidos por la Justicia.